

**ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ ПОЛЫСАЕВСКОГО  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
Кемеровской области**

**П Р И К А З**

от 08.11.2016 №84

г.Полысаево

О создании Общественного совета  
при отделе культуры Полысаевского  
городского округа

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Законом Кемеровской области от 19.03.2005 № 47-03 «О системе исполнительных органов государственной власти Кемеровской области», постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.09.2013 № 390 «Об уполномоченном органе исполнительной власти Кемеровской области» отдел культуры Полысаевского городского округа:

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Создать общественный Совет по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры (далее - общественный Совет).
2. Утвердить состав общественного Совета согласно приложению № 1 к настоящему приказу.
3. Утвердить настоящее Положение об Общественном совете согласно приложению №2
4. Контроль за исполнением оставляю за собой.

Начальник отдела культуры



О.В. Кудрявцева

**Положение**  
**общественного Совета по проведению независимой оценки качества работы**  
**организаций, оказывающих услуги в сфере культуры**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры (далее - совет).

1.2. Совет является постоянно действующим совещательным органом при отделе культуры Полысаевского городского округа (далее - отдел культуры).

1.3. Совет создается в целях:

повышения качества работы муниципальных учреждений культуры и искусства в г.Полысаево, в отношении которых отдел культуры осуществляет функции и полномочия учредителя (далее - учреждений);

повышения открытости и доступности информации о деятельности отдела культуры и учреждений;

обеспечения взаимодействия отдела культуры с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы учреждений.

1.4. Совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Кемеровской области, иными нормативными правовыми актами Кемеровской области, а также настоящим Положением.

2. Основные задачи совета

2.1. Основными задачами совета являются:

2.1.1. Формирование перечня учреждений, для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения.

2.1.2. Определение критериев эффективности работы учреждений, которые характеризуют:

открытость и доступность информации об учреждении;

комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

время ожидания в очереди при получении услуги;

доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения;

доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении.

2.1.3. Установление порядка оценки качества работы учреждения, на основании определенных критериев эффективности работы учреждений.

2.1.4. Организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами.

### 3. Права совета

Совет имеет право:

3.1. Направлять в отдел культуры:

информацию о результатах оценки качества работы учреждений;  
предложения по организации оценки качества работы учреждений, а также об улучшении качества их работы и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

3.2. Запрашивать у отдела культуры информацию, необходимую для работы совета.

### 4. Порядок формирования совета

- 4.1. Совет формируется на основе добровольного участия граждан в его деятельности.
- 4.2. Количественный состав совета утверждается постановлением отделом культуры.
- 4.3. Персональный состав совета формируется отделом культуры, из числа представителей общественных организаций, профессиональных сообществ.

Состав совета утверждается приказом отдела культуры.

При формировании персонального состава совета должно быть обеспечено отсутствие конфликта интересов.

4.4. Члены совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

4.5. Член совета может выйти из состава совета на основании письменного заявления.

4.6. Член совета может быть исключен из состава совета по решению совета в случаях, если он не участвовал в работе совета более 6 месяцев непрерывно.

4.7. Состав совета подлежит ротации не реже одного раза в два года на основании оценки работы членов совета.

### 5. Порядок работы совета

5.1. На первом заседании совета из его состава избираются председатель совета и заместитель председателя совета.

5.2. Председатель совета:

утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание совета;

организует работу совета и председательствует на его заседаниях;

подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от совета;

вносит предложения начальнику отдела культуры по вопросу внесения изменений в настоящее Положение;

взаимодействует с начальником отдела культуры по вопросам реализации решений совета;

осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности совета.

5.3. Заместитель председателя совета:

председательствует на заседаниях совета в случае отсутствия председателя совета;

участвует в организации работы совета и подготовке планов работы совета.

5.4. Члены совета имеют право:

вносить предложения по формированию повестки заседаний совета;

вносить предложения в план работы совета;

предлагать кандидатуры гражданских (муниципальных) служащих и иных лиц для участия в заседаниях совета;

участвовать в подготовке материалов к заседаниям совета;

- высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях совета;
- вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых советом;
- осуществлять иные полномочия в рамках деятельности совета,
- 5.5. Для обеспечения деятельности совета приказом отдела культуры назначается секретарь совета из числа работников отдела культуры, учреждений культуры. Секретарь совета не является членом совета.
- 5.6. Секретарь совета:  
ведет протокол заседания совета;  
уведомляет членов совета о дате и времени предстоящего заседания;  
готовит проекты решений совета и иных документов, исходящих от совета;  
взаимодействует со структурными подразделениями отдела культуры по вопросам организационно-технического и информационного сопровождения деятельности совета.
- 5.7. Совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, утвержденным председателем совета.
- 5.8. Основной формой деятельности совета являются заседания.
- 5.9. Очередные заседания совета проводятся не реже двух раз в год в соответствии с планом работы совета.
- 5.10. Внеочередное заседание совета проводится по решению председателя совета.
- 5.11. Члены совета лично участвуют в заседаниях совета.
- 5.12. Заседание совета считается правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов совета.
- 5.13. Решения совета по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.
- 5.14. При равенстве голосов членов совета голос председателя совета (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.
- 5.15. Решения, принятые на заседаниях совета, оформляются протоколом заседания совета.
- 5.16. Члены совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.
- 5.17. В заседаниях совета могут участвовать иные лица, не являющиеся членами совета, без права голоса, по решению совета.
- 5.18. Совет вправе создавать экспертные и рабочие группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности.

## 6. Заключительные положения

- 6.1. Информация о решениях, принятых советом, экспертными и рабочими группами совета, размещается на официальном сайте в сети «Интернет» не позднее чем через 10 рабочих дней после принятия указанных решений.
- 6.2. Организационно-техническое обеспечение деятельности совета осуществляется отделом культуры.

Приложение №2  
к приказу отдела культуры  
Полысаевского  
городского округа №48  
от 08.11.2016

**Состав  
общественного Совета по проведению независимой оценки качества работы  
организаций, оказывающих услуги в сфере культуры**

Председатель:

Ештубаева Ольга  
Анатолевна

Председатель Полысаевского городского комитета профсоюза  
работников культуры

Заместитель председателя:

Садыкова Татьяна  
Алексеевна

Член Женсовета г.Полысаево

Члены совета:

Уланова Светлана  
Владимировна

член Союза писателей России

Губайдуллина Елена  
Ивановна  
Бердюгин Олег  
Александрович

Председатель первичной профсоюзной организации  
МКОУ «СОШИ №23»  
Председатель городского отделения общероссийской  
общественной организации «Российский Союз ветеранов  
Афганистана»